

Internetoplichting

Internetoplichting of online aan- en verkoopfraude:
Voorkomen en hiermee omgaan

Oktober 2023



Wat is internetoplichting?

Elke maand verkopen miljoenen mensen hun soms kostbare spullen via internet aan andere particulieren. Meestal gebeurt dit naar volle tevredenheid van alle partijen. Helaas zullen er altijd mensen zijn die de boel moedwillig oplichten. U betaalt keurig, maar ontvangt vervolgens niets. Of u wordt overgehaald om vast uw product op te sturen, maar ontvangt nooit een betaling. In beide gevallen bent u waarschijnlijk opgelicht. Politie, Openbaar Ministerie, Marktplaats en banken werken samen aan het terugdringen van internetoplichting.

Internetoplichting wordt ook wel online aan- en verkoopfraude genoemd en is een vorm van **gedigitaliseerde criminaliteit**. Andere vormen van gedigitaliseerde criminaliteit kunnen zijn bankhelpdeskfraude, Whatsappfraude of Identiteitsfraude.



Hoe kan ik online aan- en verkoopfraude voorkomen?

1. Als het te goed klinkt om waar te zijn, dan is dit waarschijnlijk ook zo...
2. Google de website van het bedrijf en controleer het KvK nummer;
3. Check of de persoon/webwinkel betrouwbaar is voordat je tot betaling overgaat. Op politie.nl kun je controleren of er meldingen gedaan zijn over de verkoper;
4. Bel de klantenservice, wees alert wanneer er geen contactgegevens staan;
5. Controleer de verkoper door bijvoorbeeld te kijken naar hoelang deze actief is, reviews of beoordelingen te lezen;
6. Gebruik alleen betaalmiddelen of methoden die bekend en gewend zijn;
7. Maak nooit geld over wanneer je zelf iets verkoopt, ook geen “1 cent om je rekening te checken”;
8. Stuur de (ver)koper nooit een kopie van je legitimatiebewijs;
9. Handel in persoon, ga het product zelf ophalen, het liefst bij de verkoper thuis;
10. Maak goede, duidelijke afspraken met de verkoper;
11. Online handelen met iemand uit het buitenland brengt extra risico's met zich mee, zeker als je geld moet overboeken naar een buitenlands bankrekeningnummer.



Ik ben slachtoffer geworden van online aan- en verkoopfraude, wat nu?

1. Verzamel zoveel mogelijk bewijs:

Maak screenshots of kopieën van alle relevante communicatie, transactiedetails en eventuele andere bewijzen van de fraude. Let op: delete geen accounts uit emotie, zie ook <https://internetsporen.nl/is/>.

2. Doe (online) aangifte bij de politie:

Via politie.nl of bel met 0900-8844 het kan ook anoniem via meldmisdaadanoniem.nl of telefonisch via 0800 7000.

3. Meld de fraude bij het platform:

Dit kan ervoor zorgen dat bepaalde advertenties of gebruikers direct geblokkeerd kunnen worden.

4. Meld de fraude aan relevante instanties

Denk hierbij aan <https://www.fraudehelpdesk.nl/>



Handige websites

Informatie over verzamelen bewijsmateriaal:

<https://internetsporen.nl/is/>

Tips voor online handelen: <https://www.vraaghetdepolitie.nl/misdaad-en-geweld/oplichting/wat-te-doen-als-ik-online-opgelicht-word.html>

Handelaren of verkopers controleren:

<https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen/bekende-malafide-handelspartijen.html>

<https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen/controleer-handelspartij.html>

Slachtofferhulp:

<https://www.slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/fraude/online-handel/>

Melden fraude:

<https://www.fraudehelpdesk.nl/>



