

Cybercrime in Nieuwegein

Digitale veiligheid als speerpunt.

Introductie

- Joey van Meurs; Beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid
- Digitale veiligheid als geprioriteerd thema in veiligheidsbeleid
- Steeds meer voorkomende vorm van criminaliteit vs. Afname traditionele criminaliteit
- Ontwikkelingen en vormen in hoog tempo
- Ondernemers, jongeren en ouderen weerbaarder maken tegen deze criminaliteit
- Digitale criminaliteit; Criminaliteit waarbij het digitale middel doelwit is. Hacken en ddos aanvallen als voorbeeld.
- Gedigitaliseerde criminaliteit; Criminaliteit waarbij middels digitale middelen gepleegd wordt; Phising, whatsappfraude, helpdeskfraude.

Digitale criminaliteit in Nieuwegein

- Overzicht maanden augustus, september en oktober:
 - 128 zaken m.b.t. cybercrime (zowel slachtoffers als daders)
 - €112.397,88 aan geleden schade
 - Voorkomende vormen: Fraude met online handel, identiteitsfraude, bankhelpdeskfraude en afpersing/afdreiging

Voorbeeld aangifte

- Ik was thuis. Omstreeks 15:00 uur werd ik gebeld door een onbekend telefoonnummer. Ik nam op en hoorde een mannelijk persoon zeggen dat hij van de ING bank was. Ik hoorde dat hij zei dat hij *ingelicht zou zijn door de politie*. Ik hoorde hem vervolgens zeggen dat jonge mensen geld van oudere mensen proberen te pakken en te verleiden. *Het gesprek heeft ongeveer twee uur geduurd*. Ik heb niet alles kunnen onthouden helaas. Aan het eind van het gesprek hoorde ik hem zeggen dat hij een collega zou sturen om de apparatuur bij mij thuis te laten controleren.
- Omstreeks 17:30 uur stond een jonge man van ongeveer 25 jaar oud bij mij voor de deur. Ik liet deze jongen binnen omdat hij mijn computer wilde controleren. Nadat hij achter die computer had gezeten, hoorde ik hem zeggen dat hij mijn bankpas, mobiele telefoon en de ING scanner mee zou nemen. Hij zou de volgende dag een nieuwe telefoon en pinpas meebrengen. Hij vroeg ook om mijn code. Deze heb ik ook aan hem gegeven. Ik gaf hem mijn pincode. Vervolgens is hij weggegaan. *Hij was alleen, maar had wel telefonisch contact met een ander persoon*. Alles bij elkaar duurde het ongeveer een half uur. Hierna nam ik contact op met de ING bank. Ik hoorde dat de medewerker tegen mij zei dat ik mogelijk opgelicht was. Ik hoorde dat er 5.000 euro van mijn rekening afgeschreven was. Mijn rekening is toen direct geblokkeerd.

5 basistips voor online veiligheid

- Zorg voor veilige en verschillende wachtwoorden;
- Doe de updates van je apparaten;
- Gebruik een virusscan;
- Maak regelmatig een back-up;
- En altijd: eerst checken dan klikken.

Tips tegen internetoplichting

- Als het te goed klinkt om waar te zijn, dan is dit waarschijnlijk ook zo...
- Google de website van het bedrijf en controleer het KvK nummer;
- Check of de persoon/webwinkel betrouwbaar is voordat je tot betaling overgaat. Op politie.nl kun je controleren of er meldingen gedaan zijn over de verkoper;
- Bel de klantenservice, wees alert wanneer er geen contactgegevens staan;
- Controleer de verkoper door bijvoorbeeld te kijken naar hoelang deze actief is, reviews of beoordelingen te lezen;
- Gebruik alleen betaalmiddelen of methoden die bekend en gewend zijn;
- Maak nooit geld over wanneer je zelf iets verkoopt, ook geen “1 cent om je rekening te checken”;
- Stuur de (ver)koper nooit een kopie van je legitimatiebewijs;
- Handel in persoon, ga het product zelf ophalen, het liefst bij de verkoper thuis;
- Maak goede, duidelijke afspraken met de verkoper;
- Online handelen met iemand uit het buitenland brengt extra risico's met zich mee, zeker als je geld moet overboeken naar een buitenlands bankrekeningnummer.
- Meld het bij www.fraudehelpdesk.nl en doe aangifte als je slachtoffer bent.